



DeepL

Abonnieren Sie DeepL Pro, um größere Dateien zu übersetzen.
Weitere Informationen finden Sie unter www.DeepL.com/pro

CARLSON PHOTOCAPTURE

BENUTZERHANDBUCH

Inhaltsübersicht

1	Installieren von PhotoCapture	2
1.1	Voraussetzungen	2
1.1.1	Systemanforderungen	2
1.1.2	Überprüfen Sie, ob die Virtualisierung aktiviert ist	2
1.1.3	Überprüfen Sie, ob die Windows 10-Version mindestens 1903 ist.....	2
1.1.4	Überprüfen Sie, ob das Windows-Subsystem für Linux und die Plattform für virtuelle Maschinen aktiviert sind	5
1.1.5	Herunterladen von PhotoCapture	7
1.2	Ausführen des PhotoCapture-Installationsprogramms	7
2	PhotoCapture verwenden	9
2.1	Erster Start	9
2.2	Wenn es schief geht.....	10
2.3	Erfolg!.....	10
3	PhotoCapture aktualisieren	11
3.1	Aktualisieren über die Benutzeroberfläche	11
3.2	Aktualisierung über das Installationsprogramm.....	12
4	Deinstallation von PhotoCapture	14
4.1	14
5	Fehlersuche	16
5.1	Antivirus	16
5.1.1	ESET.....	16

Installation von PhotoCapture

1.1 Voraussetzungen

1.1.1 Systemanforderungen

Computer-Spezifikationen	Minimum	Empfohlen
Kerne	4	8
Fäden	4	16
RAM	8gb	32gb
Lagerung	50gb	500gb
Grafiken	Integrierte Grafiken	Integrierte Grafik oder höher
Windows 10 Build	19041 oder höher	19042

1.1.2 Überprüfen Sie, ob die Virtualisierung aktiviert ist

Öffnen Sie den Task-Manager und überprüfen Sie, ob die Virtualisierung im Unterabschnitt CPU der Registerkarte Leistung aktiviert ist.

Wenn sie deaktiviert ist, befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers Ihres Computers, um die Virtualisierung im BIOS zu aktivieren.

1.1.3 Überprüfen Sie, ob die Windows 10-Version mindestens 1903 ist.

Öffnen Sie das Ausführen-Fenster, indem Sie win+r drücken, und öffnen Sie das Fenster "Über Windows", indem Sie winver eingeben und dann die Eingabetaste drücken.

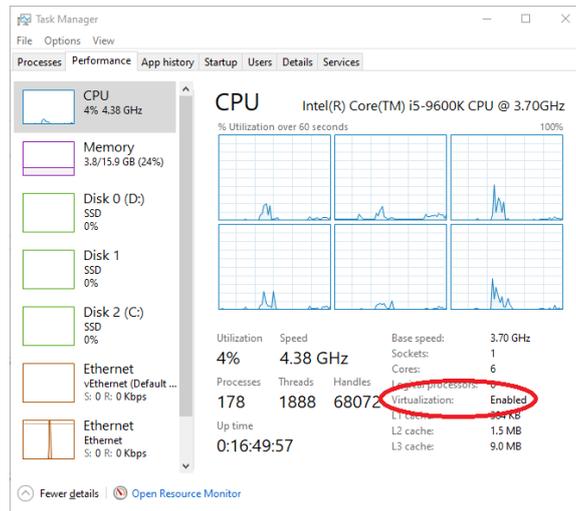


Abbildung 1: Task-Manager

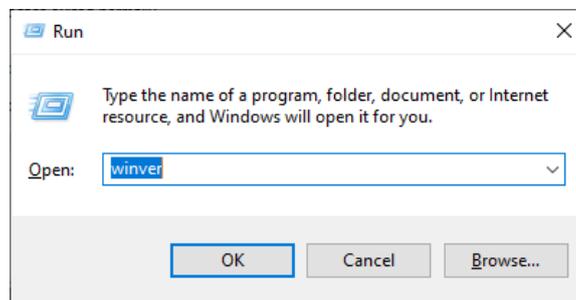


Abbildung 2:

Überprüfen Sie in dem daraufhin angezeigten Fenster, ob die im Screenshot unten dargestellte Version mindestens 1903 beträgt.



Abbildung 3:

Wenn Ihre Windows-Version niedriger als 1903 ist, aktualisieren Sie Ihre Installation, indem Sie zuerst auf die Schaltfläche Windows und dann auf Einstellungen klicken, wie unten gezeigt.

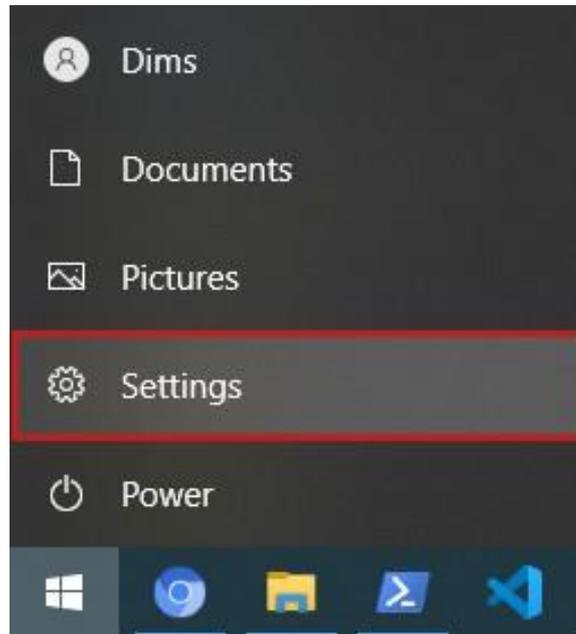


Abbildung 4:

Drücken Sie im daraufhin angezeigten Fenster auf Update und Sicherheit

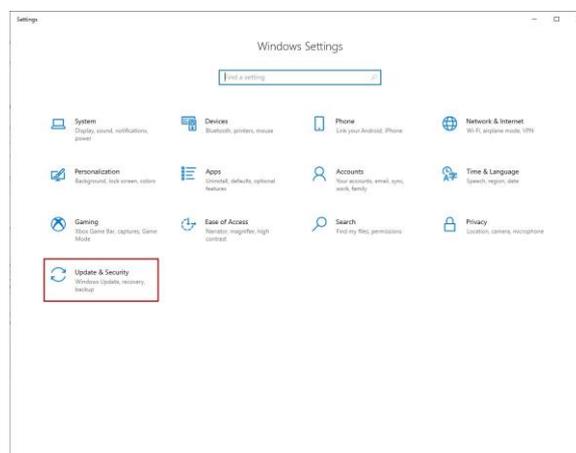


Abbildung 5:

Öffnen Sie das Windows Update-Blade auf der linken Seite Ihres Bildschirms und klicken Sie auf Nach Updates suchen, wie im Screenshot gezeigt.

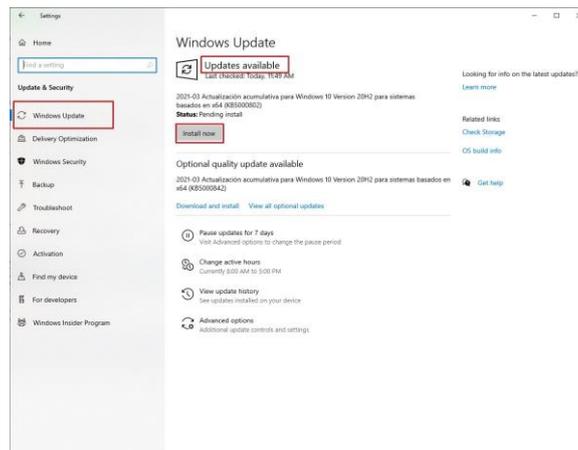


Abbildung 6:

1.1.4 Überprüfen Sie, ob das Windows-Subsystem für Linux und die Plattform der virtuellen Maschine aktiviert sind.

Öffnen Sie das Ausführungsfenster, indem Sie die Tastenkombination win+r drücken, und öffnen Sie die Option "Windows-Funktionen ein- oder ausschalten", indem Sie optionalfeatures eingeben und dann die Eingabetaste drücken.

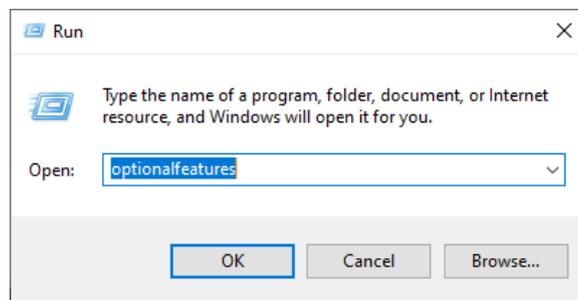


Abbildung 7:

Aktivieren Sie im Fenster "Windows-Funktionen ein- oder ausschalten" das Windows-Subsystem für Linux und die Plattform für virtuelle Maschinen, indem Sie die entsprechenden Kontrollkästchen aktivieren (siehe Abbildung).

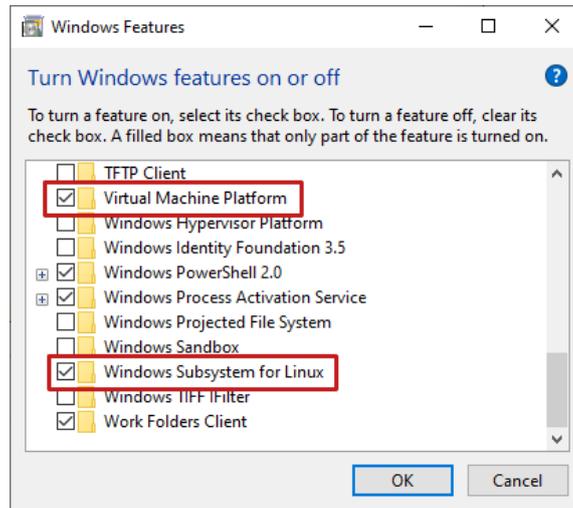


Abbildung 8: Windows-Funktionen ein- oder ausschalten. Wählen Sie VMP und WSL wie gezeigt. Drücken Sie "OK" und warten Sie, bis die Änderungen übernommen werden.

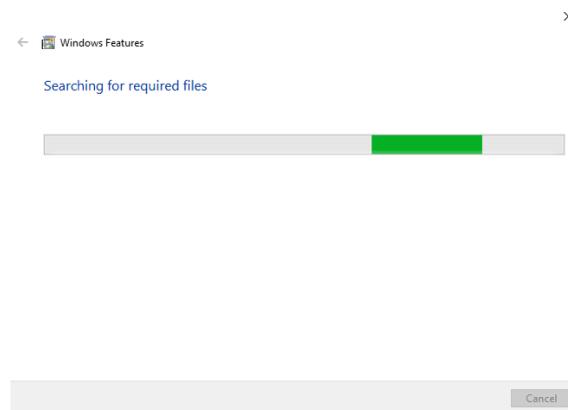


Abbildung 9: Übernehmen von Änderungen Drücken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf Neustart.

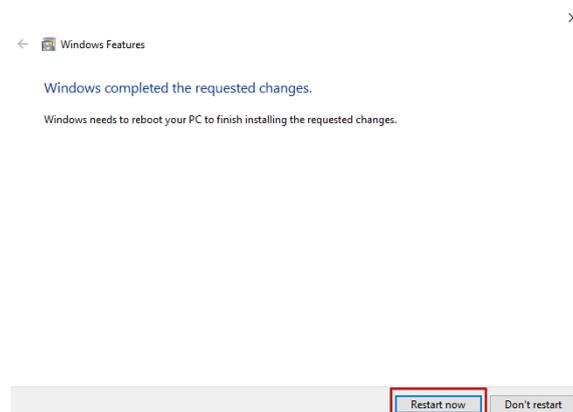


Abbildung 10: Aufforderung zum Neustart

Nachdem Ihr Computer neu gestartet wurde, können Sie mit der Installation von PhotoCapture fortfahren.

1.1.5 Herunterladen von PhotoCapture

PhotoCapture ist nur unter Windows 10 verfügbar und kann nicht in einer VM ausgeführt werden. Zum Herunterladen, klicken Sie auf die URL: <https://cpc-standalone-releases.s3.us-east-2.amazonaws.com/CPC-s.exe>

1.2 Ausführen des PhotoCapture-Installationsprogramms

Hinweis: Wenn Sie CPC auf einem Computer in einer Domäne installieren, stellen Sie sicher, dass Sie sowohl über lokale als auch über Netzwerkadministratorrechte verfügen.



Abbildung 11: Hauptinstallationsbildschirm

Nachdem Sie auf Installieren geklickt haben, zeigt das Fenster den Fortschritt der Installation an.

Wichtig! Starten Sie Ihren Computer während der Installation nicht neu, es sei denn, das Installationsprogramm fordert Sie dazu auf.



Abbildung 12: Installationsfortschritt

Wenn die Installation fehlschlägt, erscheint eine Schaltfläche zum Kopieren des Installationsprotokolls. Bitte senden Sie uns die Protokolle, damit wir Ihnen helfen können.



Abbildung 13: Fehlgeschlagene Installation

Wenn die Installation erfolgreich war, sollte PhotoCapture automatisch starten.

PhotoCapture verwenden

2.1 Erster Start

Wenn PhotoCapture zum ersten Mal gestartet wird, müssen Sie den Lizenzschlüssel eingeben, den Sie beim Kauf erhalten haben.



Abbildung 14: PhotoCapture Lizenzabfrage

2.2 Wenn es schief geht

Vergewissern Sie sich, dass das Fenster den Fokus hat, indem Sie auf eine beliebige Stelle im Fenster "Start fehlgeschlagen" klicken und dann ctrl-c drücken, um die Protokolle in Ihre Zwischenablage zu kopieren.

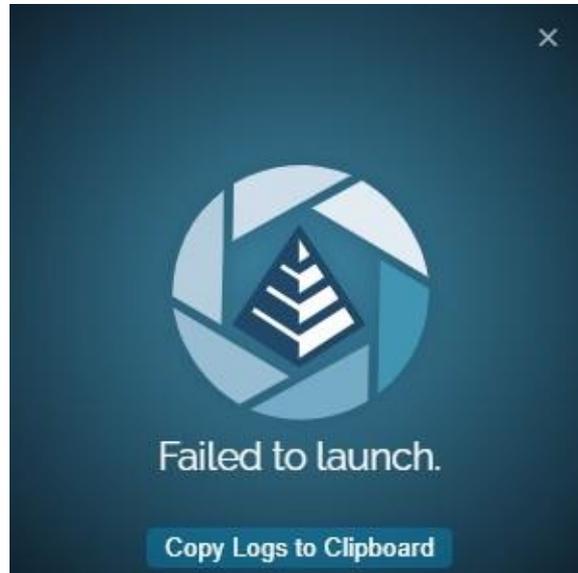


Abbildung 15: Fehlgeschlagener Start

2.3 Erfolgreich!

Sobald der Start erfolgreich war, wird das Hauptfenster angezeigt.

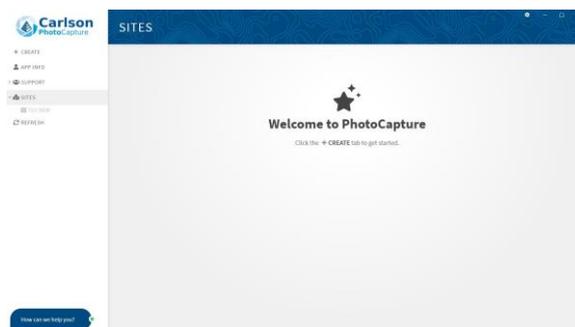


Abbildung 16: Hauptfenster

PhotoCapture aktualisieren

PhotoCapture erhält Funktionserweiterungen, Fehlerbehebungen und Updates. Wenn Ihre Lizenz gültig ist, sind Sie für Updates berechtigt. Es gibt zwei Methoden zur Aktualisierung von PhotoCapture: über die Benutzeroberfläche der Anwendung und über das Installationsprogramm. Die PhotoCapture-Benutzeroberfläche kann für die meisten Installationsszenarien zur Aktualisierung verwendet werden. Wenn jedoch keine Internetverbindung zur Verfügung steht, z. B. wenn die Unternehmensrichtlinien eine Internetverbindung nicht zulassen, verwenden Sie die Installationsmethode.

3.1 Aktualisieren über die Benutzeroberfläche

Starten Sie PhotoCapture. Sobald die Hauptansicht geöffnet ist und ein Update verfügbar ist, wird ein Dialogfeld mit der Aufforderung zur Installation angezeigt (siehe unten).

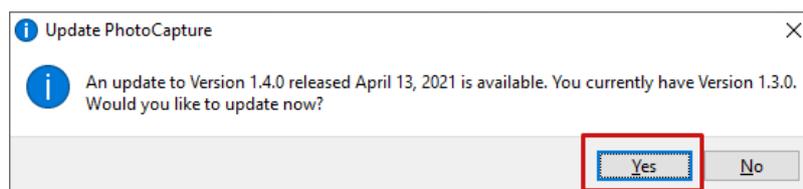


Abbildung 17: Wenn Sie eine aktive Lizenz und eine Internetverbindung haben und ein Update verfügbar ist, erhalten Sie nach dem Start eine Aufforderung, PhotoCapture zu aktualisieren.

Drücken Sie im Dialogfeld auf "Ja", um den Aktualisierungsvorgang zu starten. Die Benutzeroberfläche sollte so umgeschaltet werden, dass der Fortschritt der Aktualisierung wie gezeigt angezeigt wird.



Abbildung 18: Fortschritt der PhotoCapture Online-Aktualisierung

Sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist, wird PhotoCapture die neue Version automatisch starten.

3.2 Aktualisierung über das Installationsprogramm

Übertragen Sie das Installationsprogramm für die neue Version auf den Computer mit der veralteten Version und führen Sie es aus. Wenn eine Aktualisierung verfügbar ist, werden im Fenster die Nummern der installierten Version und der neuen Version sowie eine Schaltfläche "Aktualisieren" angezeigt. Drücken Sie die Schaltfläche "Update", um die Aktualisierung durchzuführen.



Abbildung 19: Installer-Update verfügbar



Abbildung 20: Fortschritt der Aktualisierung des Installationsprogramms

Sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist, wird PhotoCapture die neue Version automatisch starten.

Deinstallation von PhotoCapture

4.1

Klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche Windows und dann auf Einstellungen, wie unten gezeigt.

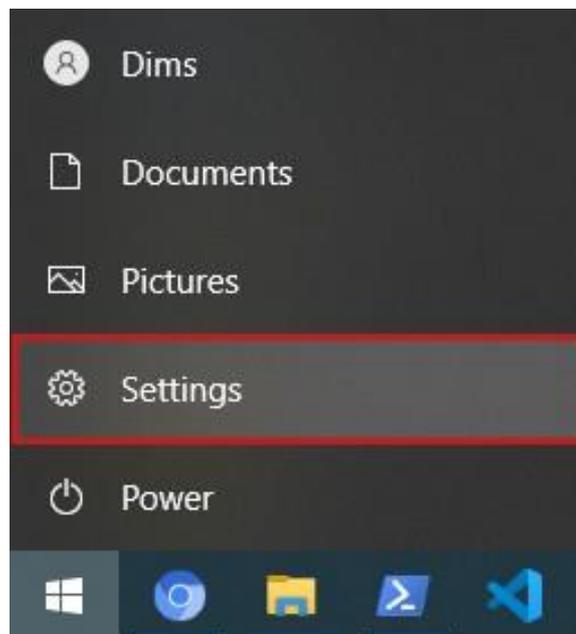


Abbildung 21:

Klicken Sie dann auf Apps

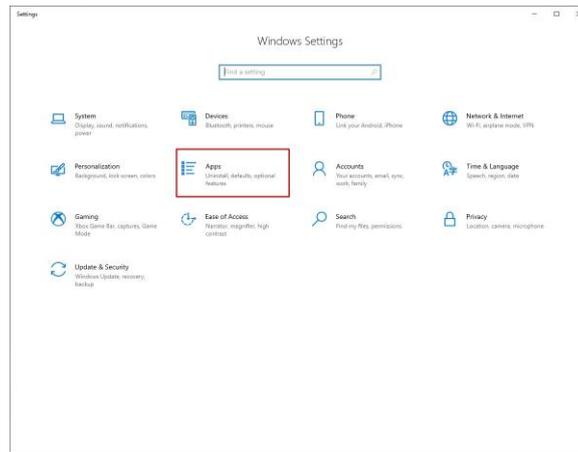


Abbildung 22:

Suchen Sie den Eintrag für Carlson PhotoCapture in Apps & Funktionen und drücken Sie auf Deinstallieren.

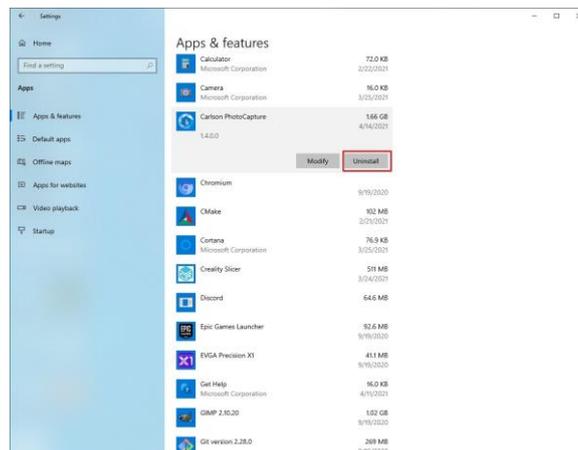


Abbildung 23:

Fehlersuche

5.1 Antivirus

Wenn Sie eine gültige Lizenz haben, die App aber anzeigt, dass sie ungültig ist, lesen Sie bitte den Abschnitt zur Fehlerbehebung, der zu dem von Ihnen verwendeten Antivirusprogramm passt.



Abbildung 24: Beispielfehler, wenn die Antivirus-Firewall den Lizenzserver blockiert

5.1.1 ESET

Für Schritt 6 benötigen Sie den Pfad der ausführbaren Lizenzierungsdatei und den Namen des Lizenzserverdienstes. Diese finden Sie, indem Sie die Tastenkombination win-r (Windows-Taste + r) drücken, um das Ausführen-Fenster zu öffnen, services.msc eingeben, um das Dienste-Snapin aufzurufen, zum Eintrag mit dem Titel "PhotoCapture License Server" scrollen, mit der rechten Maustaste klicken und auf Eigenschaften drücken. Der Dienstname lautet LexFloatServer-39ff206b-6ffe-46af-9a33-b226f15cc84d und der Pfad zur ausführbaren Datei enthält den Pfad zur ausführbaren Lizenzierungsdatei.

1. Öffnen Sie das Hauptprogrammfenster Ihres ESET Windows-Produkts.

2. Drücken Sie die Taste F5 auf Ihrer Tastatur, um die erweiterten Einstellungen aufzurufen.
3. Klicken Sie auf Netzwerkschutz  Firewall, erweitern Sie Erweitert und klicken Sie neben Regeln auf Bearbeiten. (siehe Abbildung 25)

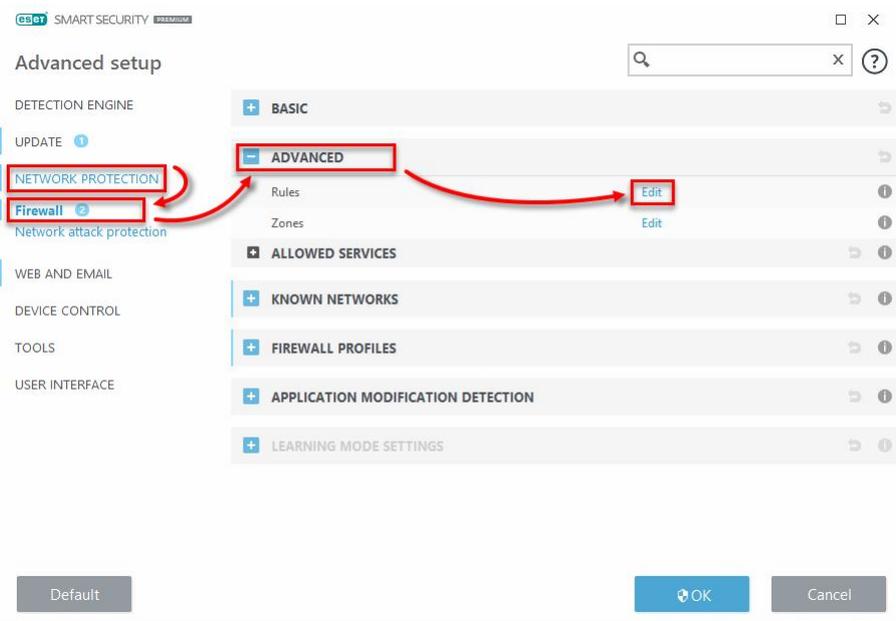


Abbildung 25: Ort der ESET-Firewall-Einstellungen

4. Klicken Sie auf Hinzufügen.

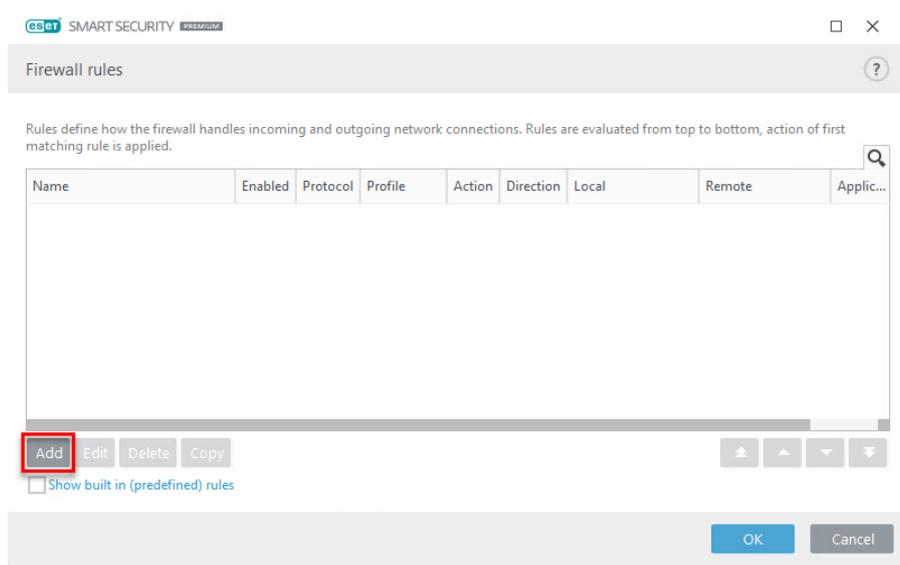


Abbildung 26: Fenster Firewall-Regeln

5. Geben Sie einen Namen für die Regel ein, setzen Sie Richtung auf Beide, Aktion auf Zulassen und Protokoll auf Beliebig.

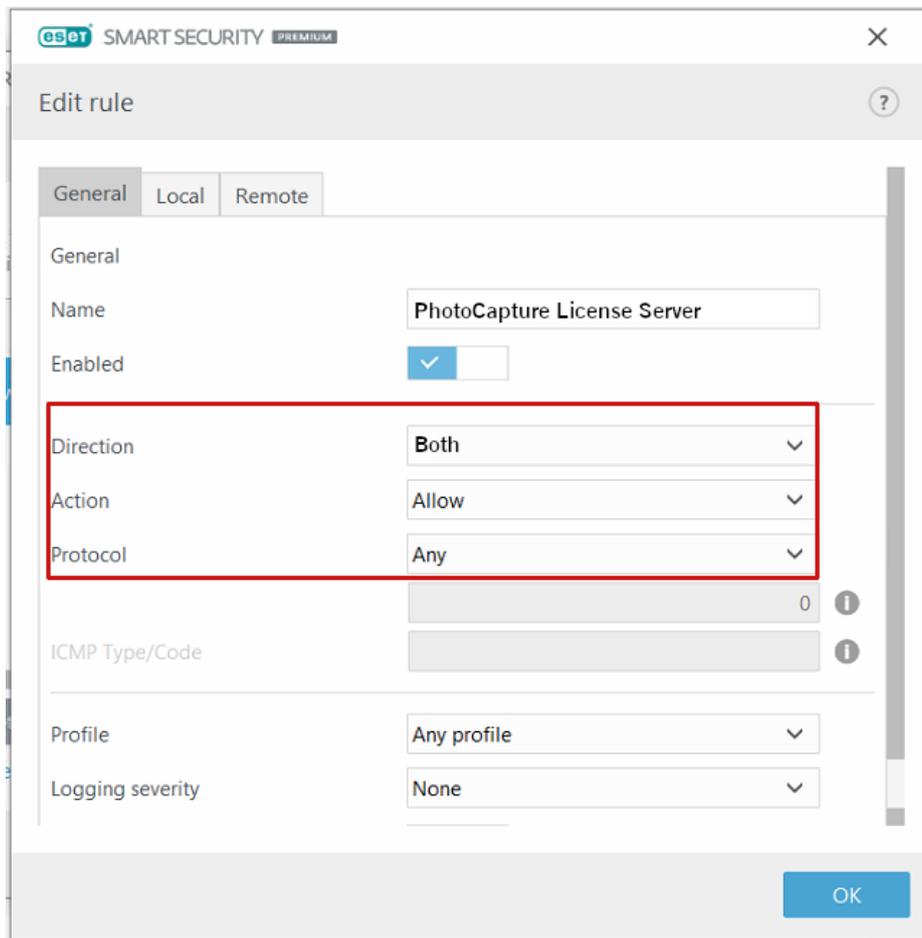


Abbildung 27: Allgemeiner Bereich des Fensters
"Firewall-Regel bearbeiten"

6. Wechseln Sie zur Registerkarte Lokal und blättern Sie nach unten zu den Feldern Anwendung und Dienst. Verwenden Sie die Dateiauswahl im Feld Anwendung, um LexFloatServer.exe im Installationsverzeichnis auszuwählen, und fügen Sie den Dienstnamen in das Feld Dienst ein. Die Anweisungen zum Auffinden des Pfads der ausführbaren Lizenzierungsdatei und des Dienstnamens werden zu Beginn des Abschnitts über die Fehlerbehebung bei ESET beschrieben. Das Ergebnis sollte wie in Abbildung 28 aussehen.

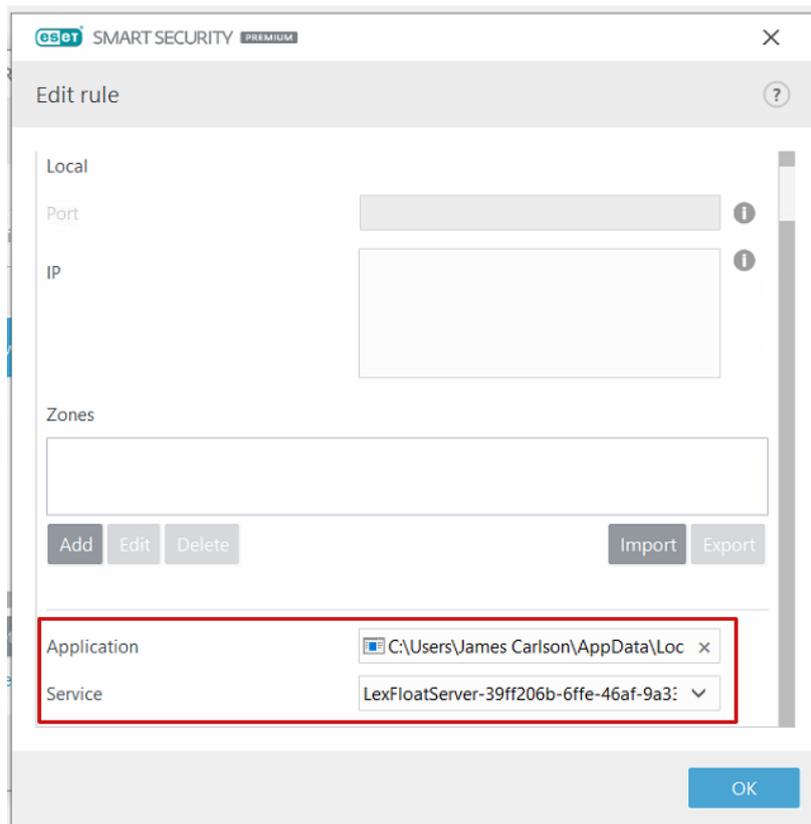


Abbildung 28: Registerkarte "Lokal" des Fensters "Firewall-Regel bearbeiten"

7. Wechseln Sie zur Registerkarte Remote und geben Sie 192.168.0.0/16 in das Feld ip ein (siehe Abbildung).

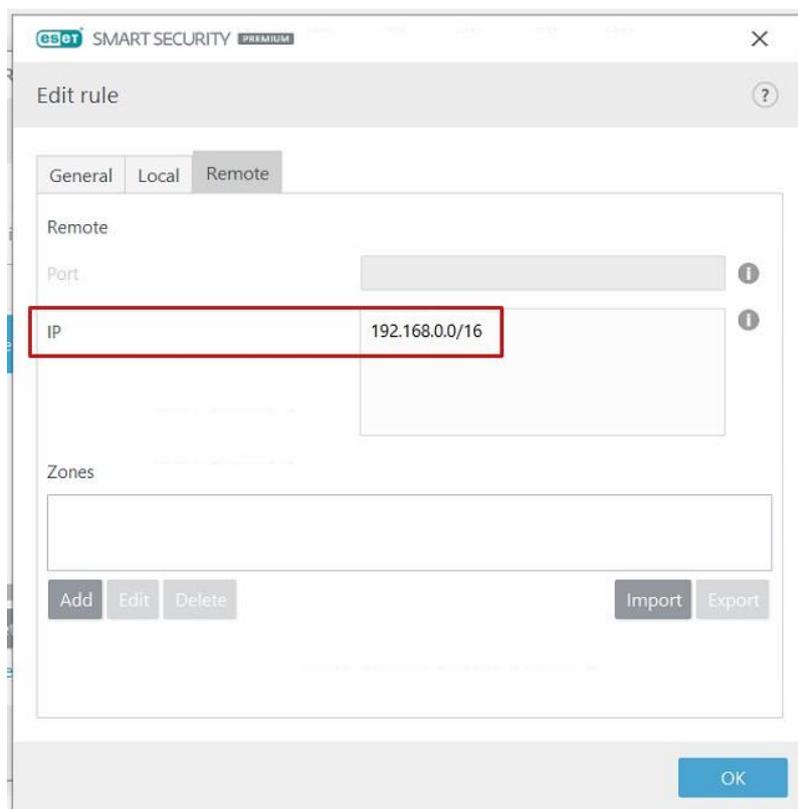


Abbildung 29: Registerkarte "Remote" des Fensters

"Firewall-Regel bearbeiten

8. Drücken Sie ok, um die neue Regel zu speichern. Die Regel sollte nun im Fenster Firewall-Regeln angezeigt werden. Drücken Sie ok, um die Änderungen zu speichern.

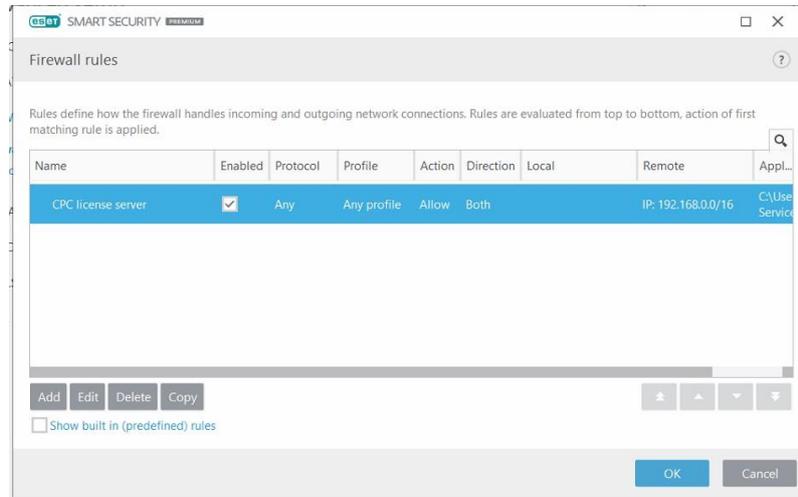


Abbildung 30: Fenster Firewall-Regeln